

ZUR VERSTÄRKUNG DES TEAMS SUCHT DIE ZOOLOGISCHER GARTEN BERLIN AG UND DIE TIERPARK BERLIN-FRIEDRICHSFELDE GMBH ZUM 15. AUGUST 2022 EINE\*N

## HEAD OF OPERATIONS (m/w/d)

Die Zoologischer Garten Berlin AG zählt mit dem traditionsreichen Zoo und Aquarium sowie dem Tierpark in Berlin zu den am meisten frequentierten Freizeiteinrichtungen der Hauptstadt. Schon jetzt begeistert die Zoo Berlin AG mehr als fünf Millionen Besucher\*innen jährlich.

### Ihr Aufgabengebiet

- Führung und Überwachung sämtlicher Verkaufsvorgänge an Eingangskassen von Zoo, Tierpark und Aquarium Berlin (v. a. Tageskarten, Jahreskarten, Gutscheine)
- Steuerung und Überwachung der Einlass-Prozesse in Zoo, Tierpark und Aquarium Berlin
- Strategische Weiterentwicklung der zuvor genannten Aufgabengebiete
- Personalplanung, -führung und -schulung
- Verantwortung für mehr als 30 Mitarbeiter\*innen inkl. Koordination und Führung externer Dienstleister
- Sicherstellung eines transparenten Zahlungsverkehrs (bar sowie bargeldlos)
- Kundendatenmanagement
- Berichtslinie direkt an die Geschäftsleitung

### Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium (Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbarer Studiengang)
- Mehrjährige Berufserfahrung in einer vergleichbaren Position in der Tourismus- und Freizeitwirtschaft
- Erfahrung mit Personalverantwortung und Mitarbeiterführung
- Sicherer Umgang mit MS-Office sowie bestenfalls auch Kassensystemen
- Fließende Deutschkenntnisse, Englischkenntnisse mindestens sehr gut in Wort und Schrift
- Bereitschaft für eine Vollzeitätigkeit mit regelmäßiger Wochenend- und Feiertagsarbeit

### Was wir sonst noch in Ihnen suchen...

- Ihre Präsenz im operativen Geschäft macht Sie zum wichtigen Bindeglied und zur direkten Ansprechpartner\*in zwischen Gästen, Mitarbeit\*innen und Geschäftsleitung.
- Ihre Arbeitsweise zeichnet sich als besonders eigenständig, strukturiert sowie zuverlässig aus.
- Sie zeigen stets höchstes Engagement und fördern und fordern Ihr Team zur gleichen Arbeitsweise.
- Ihr kommunikatives Wesen und professionelles Auftreten zeichnen Sie aus und Sie leben hervorragende Service- und Qualitätsstandards.
- Systeme und Zahlen sind Ihnen genauso vertraut wie das persönliche Gespräch mit Mitarbeiter\*innen und Gästen.
- Innovationsdrang und strategischer Weitblick zeichnen Sie aus

Die Stelle ist zunächst auf 1 Jahr befristet. Bei Eignung wird ein langfristiges Arbeitsverhältnis angestrebt. Die Vergütung erfolgt nach Haustarifvertrag. Wir begrüßen Bewerbungen unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion / Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

### Reizt Sie die Aufgabe, gemeinsam die Menschen für Tiere und Natur zu begeistern?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Nennung der Gehaltsvorstellung sowie des nächstmöglichen Eintrittstermins bis zum 10. Juli 2022 per E-Mail an [bewerbung@zoo-berlin.de](mailto:bewerbung@zoo-berlin.de).