



Zoologischer Garten Berlin AG
Hardenbergplatz 8
10787 Berlin
Tel: +49 (0)30 25 40 10
Fax: +49 (0)30 25 40 12 55
info@zoo-berlin.de
www.zoo-berlin.de
www.aquarium-berlin.de
www.tierpark-berlin.de

HINWEISE ZUR DATENVERARBEITUNG GEM. ART 13 DSGVO

PERSONALISIERTE JAHRESKARTEN

1. Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen sowie des betrieblichen Datenschutzbeauftragten

Diese Datenschutzhinweise gelten für die Datenverarbeitung durch die:

Zoologischer Garten Berlin AG
Hardenbergplatz 8, 10787 Berlin
Telefon: +49 30 25401-0
Telefax: +49 30 25401-255
E-Mail: info@zoo-berlin.de

Unsere Datenschutzbeauftragte erreichen Sie unter datenschutz@zoo-berlin.de oder unserer o. g. Postadresse mit dem Zusatz „Die Datenschutzbeauftragte“.

2. Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck und deren Verwendung im Rahmen personalisierter Jahreskarten

Der Zoo erhebt nur die zur Tätigkeitsausübung und zur Abrechnung notwendigen personenbezogenen Daten zur Erfüllung der Vertragsbeziehung. Dies sind

- Name und Vorname
- Anschrift
- Geburtsdaten
- E-Mail-Adresse
- Gesichtsbild
- Zahlungsdaten bei Abonnement-Kunden

Von der Verarbeitung betroffen sind unser(e) Vertragspartner(in) und, sofern es sich um eine Familienjahreskarte handelt, dessen/deren Partner(in) und das/die gemeinsame(n) Kind(er) oder Enkel.

Die Erhebung dieser Daten erfolgt zur ordnungsgemäßen Verwaltung der Jahreskarte, zur Abwicklung der Jahreskartenverträge, zur Kontrolle des Zugangs zum Zoo, zur kurzfristigen Information der Inhaber bzgl. wichtiger Einschränkungen im Zoobesuch (z. B. bei Unwetter) sowie zur Pflege des Kontaktes zu unseren Jahreskartenbenutzern (Befragungen und Informationsübersendungen).

Auf der Jahreskarte ist nur die Kartennummer gespeichert. Damit ist es dem System und dem Servicepersonal möglich, die Gültigkeit Ihrer Jahreskarte zu erkennen.

Name, Vorname, Kartennummer und Kundennummer sind auf der Jahreskarte aufgedruckt.

Die Verarbeitung der Daten erfolgt auf der Grundlage Ihrer Einwilligung, Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO, zum Zwecke der Vertragserfüllung gem. Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO, zur Erfüllung gesetzlicher Pflichten, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO und zur Verteidigung unserer Rechtsansprüche, Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO.

3. Weitergabe von Daten an Dritte

Eine Übermittlung Ihrer persönlichen Daten an Dritte zu anderen als den im Folgenden aufgeführten Zwecken findet nicht statt.

Zugriff auf die Daten haben nur der Verantwortliche und die mit der Datenverarbeitung beauftragten Dienstleistungsunternehmen.

Soweit personenbezogene Daten nach Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO für die Abwicklung des Vertragsverhältnisses mit Ihnen erforderlich sind, werden Ihre personenbezogenen Zahlungsdaten an Dritte weitergegeben. Hierzu gehört insbesondere die Weitergabe an Wirtschaftsprüfer, Steuerberater, das Finanzamt sowie im Falle von Leistungsstörungen an Rechtsanwaltskanzleien, Gerichte und andere öffentliche Behörden zum Zwecke der Korrespondenz sowie zur Verteidigung oder Geltendmachung unserer Rechte.

Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

4. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen;
- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;
- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres üblichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Firmensitzes wenden. Die weitergegebenen Daten dürfen von dem Dritten ausschließlich zu den genannten Zwecken verwendet werden.

5. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben. Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an datenschutz@zoo-berlin.de.